1. **PROPOSITO**

Proteger y garantizar que los recursos de los sistemas de información de EUROCORP S.A tales como bases de datos, arboles de datos y otras plataformas operacionales, se mantengan respaldadas y sean fácilmente recuperables en el momento que sea requerido.

**2. Alcance**

Este procedimiento inicia con la determinación del backup a realizar, bien sea, de las bases de datos en los servidores, de la información institucional o con la recuperación de información por parte del área TI y de la información institucional o la restauración de los mismos.

**3. Responsabilidad**

|  |  |
| --- | --- |
| Supervisor de TI | Se encargara de supervisor que los respaldos sean realizados en los tiempos estipulados |
| Asistente TI | Se encargara de monitorear la realización de los respectivos respaldos |

1. **Definiciones y Documentos aplicables**

**4.1 Definiciones:**

**Cloner**, proveedor de software utilizado para la realización de los respaldos

**CRASHPLAN PRO**, aplicación encargada de la realización de los respaldos, esta será monitoreada por el departamento TI.

**Servidor de Respaldo**, servidor encargado de recibir la data respaldada por el aplicativo CrashPlan Pro, su finalidad es centralizar el respaldo y tener el monitoreo en tiempo real de la data general de nuestra organización.

1. **Metodología**

El respaldo casa central seguirá la siguiente metodología

|  |  |
| --- | --- |
| Encargados | Procedimientos |
| Supervisor TI | Revisar la correcta realización de los respaldos |
| Asistente TI | Monitorear el correcto funcionamiento del aplicativo encargado de realizar los respaldos e informar a supervisor en caso de falla del aplicativo o de perdida de información. |

**Obs**: Este procedimiento se realiza diariamente y se encuentra automatizado por la aplicación CrashPlan, la que realiza los respaldos en producción y de manera incremental, creando versiones de los archivos.

**Trabajo en árbol:** segúnpolíticas corporativas cada área de nuestra organización tendrá carpetas compartidas de uso común, en estas carpetas se trabaja la totalidad de los archivos operativos de cada área lo que presume información crítica que debe ser respaldada.

**Política de respaldo:** al proporcionar medios de trabajos compartidos el departamento de TI, define como política de respaldo, que toda aquella información trabajada en estos medios compartidos será respaldada por el aplicativo CrashPlan, y no serán considerada información trabajada de manera local en los equipos de los usuarios.

**En este escenario, se entiende que el mecanismo de respaldo se compone del trabajo en árbol por parte de los usuarios y del respaldo de estos archivos por parte del departamento TI.**

**6. REGISTROS**

Se monitorea diariamente la correcta realización de los respaldo, el aplicativo

CrashPlan, envía reportes a diario a la cuenta cloner@eurocorp.cl (grupo de distribución departamento de TI), con la finalidad de informar el estado de sus respaldos.

**7. ANEXOS**

La eliminación de datos del árbol de trabajo de cada área es de exclusiva responsabilidad de los usuarios, si bien el aplicativo CRASHPLAN PRO posee respaldo a través de versiones, si el archivo es creado y eliminado en un trascurso menos a 15 minutos el aplicativo no alcanzara a realizar la respectiva versión.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Supervisor Informática Subgerente Informática